



CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI
DIVISIONE AMMINISTRATIVA, CONCILIAZIONE DEI TEMPI E DELLE FAMIGLIE
Unità operativa ristorazione scolastica ed educazione alimentare
Ufficio controllo ristorazione scolastica menu e diete

Prot. n.

Torino, 19/05/2025

Alle/Ai Dirigenti scolastici delle Scuole
statali dell'infanzia, primaria e secondaria di
primo grado

Alle/Agli R.P.

Alle/Agli Econome/i dei Nidi e delle Scuole
dell'infanzia comunali

LORO SEDI

Ai genitori

OGGETTO: richiesta di attivazione, di rinnovo, di variazione e di sospensione delle diete speciali per patologie alimentari e dei menu alternativi per l'anno scolastico 2025-2026.

La presente comunicazione indica come richiedere l'attivazione, il rinnovo, la variazione e la sospensione delle diete speciali per patologie alimentari (allergie e intolleranze) per le/i bambine/i che frequentano i nidi d'infanzia comunali, le scuole dell'infanzia comunali e statali, le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado cittadine e che usufruiscono del servizio di ristorazione.





CITTA' DI TORINO

La documentazione deve essere inviata entro il 15 luglio 2025. Le richieste successive saranno ugualmente ricevute e soddisfatte, ma senza garanzia dei tempi di risposta, determinati dalla congestione delle domande tardive.

1) Procedura per richiedere l'attivazione, il rinnovo, la variazione e la sospensione di una dieta speciale per patologia

A partire da oggi, lunedì 19 maggio, per richiedere l'attivazione, il rinnovo, la variazione e la sospensione di una dieta speciale per patologia alimentare è necessario che il titolare del borsellino elettronico sottoscriva il modulo online accedendo alla [piattaforma dedicata](#) tramite credenziali [SPID](#) o CIE (Carta d'identità elettronica).

Certificazione medica

Il richiedente deve allegare alla domanda online la certificazione medica, utilizzando gli allegati predisposti dalla Regione Piemonte di seguito elencati, che devono essere compilati dal medico pediatra o dal medico di medicina generale del SSN. I modelli sono disponibili sul sito web della [Regione Piemonte](#) nell'ambito della ristorazione scolastica per:

- allergie alimentari (latte vaccino, uovo, proteine del frumento e di tutti i cereali che possano contenere proteine analoghe dal punto di vista allergenico, pesce, soia, frutta secca, kiwi, altri allergeni alimentari ...);
- intolleranze alimentari (malattia celiaca, intolleranza al lattosio, ai carboidrati, ai metalli, favismo, errori congeniti del metabolismo ...);
- patologie che richiedono dietoterapia (diabete, obesità, stipsi, reflusso gastro-esofageo, malattie infiammatorie croniche intestinali, ipertensione, nefropatia ...);





CITTA' DI TORINO

- richiesta di dieta speciale temporanea per [sospetta allergia alimentare](#)
- richiesta di dieta speciale per [allergia alimentare accertata](#)
- richiesta di dieta speciale per [intolleranza alimentare](#)
- richiesta di dieta speciale per [patologie](#)

La certificazione medica deve sempre indicare la diagnosi e gli alimenti da escludere dalla dieta, nonché specificare la tolleranza (o meno) dell'allergene presente in tracce.

Si sottolinea che anche per **rinnovare le diete per patologie croniche come favismo e celiachia**, il richiedente deve compilare la richiesta on-line **ogni anno allegando la relativa certificazione medica.**

La richiesta di dieta speciale per patologia può essere associata ad una richiesta di menu alternativo (senza carne di maiale, senza carne bovina, senza carne, senza carne e pesce, senza proteine animali), compilando l'apposita sezione prevista nella domanda online. Si ricorda che allo scadere dell'anno scolastico, in assenza di rinnovo, decadranno sia la richiesta di dieta speciale per patologia che di menu alternativo. Nel caso si volesse mantenere soltanto il menu alternativo, si rimanda al successivo punto 6).

2) Richiesta di attivazione, di rinnovo, di variazione e di sospensione di una dieta speciale per patologia per bambine/i che frequentano il CESM e altre scuole

Per gli utenti che frequentano il CESM la richiesta di dieta speciale va presentata, seguendo la stessa procedura di cui al punto 1 della presente circolare, con riferimento alla sede CESM in cui il/la bambino/a è iscritto/a. **Nel caso in cui l'utente CESM frequenti una sede scolastica, la richiesta di dieta deve essere presentata ANCHE per la sede scolastica**





CITTA' DI TORINO

frequentata (devono cioè essere presentate due istanze, una per il CESM e una per l'eventuale sede scolastica, utilizzando la medesima certificazione medica).

3) Richiesta di cambio di fascia per utenti del nido che usufruiscono di una dieta speciale per patologia

Quando una/un bambina/o con dieta speciale per patologia che frequenta il nido d'infanzia cambia fascia di età, l'economa/o deve informare gli uffici inviando una email all'indirizzo: dieteedu@comune.torino.it

L'economa/o non deve variare la fascia sul SISE fino a che gli uffici non abbiano trasmesso al nido d'infanzia il nuovo schema dietetico.

4) Richiesta, rinnovo, variazione e sospensione di dieta speciale per patologia per adulti aventi diritto

L'adulto che ha diritto al pasto può richiedere di attivare, di rinnovare, di variare e di sospendere la dieta speciale per patologia **tramite la compilazione del modello M045 (allegato anche alla presente circolare).**

Il richiedente deve allegare al modello M045 la certificazione medica, utilizzando gli allegati predisposti dalla Regione Piemonte. I modelli sono disponibili sul sito web [Regione Piemonte](#).

Successivamente il richiedente deve inoltrare il modello M045 e la documentazione richiesta all'indirizzo dieteedu@comune.torino.it





5) Richiesta di trasferimento di dieta speciale per patologia in altra scuola

L'utente che richiede il trasferimento in un'altra scuola dovrà presentare una nuova domanda su Torinofacile. Il richiedente deve inviare altresì una email all'indirizzo dieteedu@comune.torino.it nella quale comunica la scuola (con relativo indirizzo) in cui la/il bambina/o si è trasferita/o e la data del trasferimento, per consentire agli uffici di inviare tempestivamente la comunicazione alle imprese affidatarie del servizio di ristorazione.

6) Procedura per richiedere l'attivazione, la variazione e la sospensione di un menu alternativo

Il servizio consente di attivare, variare e sospendere un menu alternativo al menu ordinario, sostituendo un alimento con altri di origine animale o vegetale a seconda del menu prescelto:

- senza carne di maiale
- senza carne bovina
- senza carne
- senza carne e pesce
- senza proteine animali
-

Per attivare, variare o sospendere un menu alternativo si rimanda al [link dedicato](#).

La somministrazione del menu alternativo richiesto sarà mantenuta fino a quando la/il bambina/o usufruirà del servizio di ristorazione scolastica; quindi il richiedente non dovrà più inoltrare richiesta di rinnovo.





CITTA' DI TORINO

Il servizio consente altresì di modificare il menu alternativo già scelto in precedenza o ritornare a quello ordinario (ad esempio: cambiare il menu senza carne di maiale con il menu senza carne) o sospendere il menu alternativo per ritornare a quello ordinario.

Si rammenta che per la richiesta di un menu alternativo associato ad una dieta speciale per patologia è necessario compilare la domanda di dieta, accedendo al servizio online di cui al punto 1) della presente circolare.

Per ogni informazione e chiarimento è possibile consultare la [pagina dedicata](#) alla Ristorazione scolastica o contattare gli uffici con l'email: dieteedu@comune.torino.it. Si allegano alla presente circolare le FAQ relative al servizio di richiesta dieta speciale per patologia.

Il Responsabile dell'Unità operativa
Ristorazione scolastica ed educazione alimentare

Dott. Alberto Ritucci
Firmato digitalmente

